



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Seminare und Module gültig ab 1. September 2017

Anmeldung	Die Teilnehmerzahl unserer Kurse ist aus didaktischen Gründen begrenzt. Bitte melden Sie sich daher rechtzeitig an, um einen Platz zu sichern. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung. Bei der Anmeldung ist die korrekte Rechnungsanschrift (einschließlich Bestell-Nr. etc.) anzugeben. Für eine nachträgliche Änderung der Rechnung erheben wir eine Gebühr von 15,- €.
Sie benötigen ein Zimmer	Maintal: Sie können gerne ein Zimmer in unserem schuleigenen Internat reservieren. Zwischen Ihnen und uns entsteht ein Reservierungsvertrag. Bei Terminänderungen Ihrerseits bitten wir um rechtzeitige Mitteilung, spätestens aber einen Tag vor der vereinbarten Anreise. Andernfalls müssen wir Ihnen den Zimmerpreis in Rechnung stellen. Harztor/Niedersachswerfen: Wir senden Ihnen nach vorliegender Anmeldung eine Aufstellung über Privatpensionen und Hotels in unserer näheren Umgebung zu. Sie können dann selbst die gewünschte Zimmerreservierung vornehmen.
Teilnahmegebühr	Die Lehrgangsgebührenrechnungen (Teilnahmegebühr zzgl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer) werden etwa 10 Tage bzw. bei mehrwöchigen Lehrgängen 4 Wochen vor Beginn der Maßnahme durch die Landesinnung Kälte-Klima-Technik Hessen-Thüringen/Baden-Württemberg (Träger der Bundesfachschule) gestellt. Wir bitten um Überweisung ohne Abzug zum angegebenen Zahlungsziel. Wir behalten uns vor, Gebühren im angegebenen Rahmen allgemeiner Preiserhöhungen anzupassen.
Stornobedingungen	Seminare: Sie können sich bis spätestens eine Woche vor Lehrgangsbeginn von einem gebuchten Seminar schriftlich abmelden, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Danach müssen wir Ihnen leider 25 % der Seminargebühr berechnen. Erfolgt die Abmeldung erst am Tag des Lehrgangs oder fehlt der Teilnehmer ohne Benachrichtigung, wird der volle Seminarpreis in Rechnung gestellt. Module: Bis 4 Wochen vor Lehrgangsbeginn können Sie sich von einem gebuchten Modul schriftlich abmelden, ohne dass Ihnen Kosten entstehen. Für spätere Abmeldungen werden Stornogebühren in Höhe von 50 % der Lehrgangsgebühren erhoben. Erfolgt die Abmeldung erst am Tag des Lehrgangs oder fehlt der Teilnehmer ohne Benachrichtigung, wird die volle Gebühr in Rechnung gestellt.
Falls wir ein Seminar absagen müssen	Wir sind bemüht, jedes angekündigte Seminar durchzuführen. Trotzdem kann es vorkommen, dass wir ein Seminar absagen müssen, z. B., wenn ein Dozent erkrankt ist oder zu wenige Anmeldungen vorliegen. Wir werden Sie in jedem Fall so früh wie möglich benachrichtigen. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren erhalten Sie selbstverständlich unaufgefordert zurück. Weitere Ansprüche können wir nicht anerkennen.
Änderungen	Es kann u. U. vorkommen, dass Abweichungen gegenüber der Ausschreibung auftreten, beispielsweise Aktualisierungen der Inhalte oder ein Dozentenwechsel.
Lehrgangsunterlagen	Die Teilnehmer an unseren Seminaren/Modulen erhalten ausführliche Unterlagen. Das Urheberrecht für diese Schriften liegt bei der Bundesfachschule Kälte-Klima-Technik. Ohne schriftliche Zustimmung dürfen die Unterlagen nicht vervielfältigt, digitalisiert oder weitergegeben werden.
Ihre Daten	Alle erhobenen Teilnehmerdaten werden ausschließlich zu Ihrer persönlichen Betreuung oder zur Unterbreitung von Schulungsangeboten gespeichert und verarbeitet. Wir versichern, dass Ihre Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden.
Verbraucherschutz	Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013: Im Rahmen der Verordnung über Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten steht Ihnen unter http://ec.europa.eu/consumers/odr/ eine Online-Streitbeilegungsplattform der EU-Kommission zur Verfügung. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) „Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch dazu verpflichtet.“