SEMINARE

Der Servicetechniker beim Kunden

Inhalt

- Was ist ein Kunde und was erwartet er?
- Kundenorientiertes Verhalten
- Anpassungsfähigkeit
- Kooperative Gesprächspraktiken
- Problemlösung und Beurteilung
- Schritte zu einem erfolgreichen Serviceeinsatz
- Verhandlung

Ziel

Dieses Seminar soll Sie befähigen, die Art von Dienstleistung zu erbringen, die den Kunden zufriedenstellt und ihn an Ihr Unternehmen bindet. Die Kommunikation mit Kunden und Kollegen wird verbessert. Nach dem Seminar sollten Sie in der Lage sein, mit Ruhe und Selbstvertrauen unvorhergesehene Ereignisse bei der Kundenbetreuung zu bewältigen.

Zielgruppen (m/w/d)

Servicetechniker, Mitarbeiter im Service-Innendienst, Meister, Techniker

Abschluss

Teilnahmebescheinigung

Dauer

1 Tag

Referent(en)

Dipl.-Ing. H.-J. Senge

Voraussetzungen

Keine

Hinweise:

Keine

Termine/Orte:

Gebühr:

452,20 € inkl. 19% Umsatzsteuer
380,00 € exkl. Umsatzsteuer

Für mehr Infos QR Code scannen: